

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

«ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ELAB 3.5»»

Оглавление

<i>Информация о процессе разработки и сопровождения</i>	3
<i>Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО.....</i>	3
<i>Модернизация ПО</i>	4

Информация о процессе разработки и сопровождения

Информация о процессе разработки

Программный комплекс «ELAB 3.5» разрабатывается российской компанией ООО «Алгкод» по адресу: г. Воронеж, ул. Менделеева,33.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций, а также поддержку нового учебного оборудования;
- исправление найденных ошибок;
- разработку документации и инструкций.

Создание программы «ELAB 3.5» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Алгкод» в количестве 4 человек.

Информация о процессе сопровождения

Сопровождение Программного комплекса «ELAB 3.5» осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «Алгкод» .

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу algkod@list.ru . Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 10:00 до 17:00 по московскому времени.

Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО в ООО «Алгкод» имеются два сотрудника (программиста), обладающие следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.

Модернизация ПО

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии (релизы) ПО.

Процедура обновления ПО заключается в удалении программы «ELAB 3.5» предыдущей версии и установке программы новой версии (предоставляется ООО «Алгкод»).

Пользователи могут влиять на модернизацию ПО, направляя предложения по усовершенствованию программы на электронную почту algkod@list.ru. Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
- Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;
- Предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

ООО «Алгкод» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Программист- 1 чел.
2. Инженер-программист - 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «Алгкод» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, размещения разработчиков и службы поддержки: по адресу: г. Воронеж, ул. Менделеева,33.